**Звіт за результатами оцінювання якості роботи адміністраторів Центру надання адміністративних послуг Бахмутської міської ради**

**за І квартал 2020 року**

Центр надання адміністративних послуг – це шлях до європейського рівня обслуговування населення в сфері надання адміністративних послуг за принципом «єдиного вікна».

Метою створення Центру, по-перше, є прагнення до покращення обслуговування населення, по-друге – це всебічний доступ до адміністративних послуг, які надаються структурними підрозділами виконавчих органів Бахмутської міської ради, по-третє – це подолання корупційної складової.

Протягом свого функціонування Центр надання адміністративних послуг Бахмутської міської ради працює над вдосконаленням, спрощенням, оперативністю роботи та покращенням умов отримання адміністративних послуг. З метою підвищення якості надання адміністративних послуг проводиться постійний моніторинг відгуків заявників.

Протягом І кварталу 2020 року до ЦНАП Бахмутської міської ради за адміністративними послугами звернулись 4613 відвідувачів, з їх числа участь в опитуванні прийняли 889 осіб ( 19.3% від загальної чисельності).

За результатами моніторингу задоволеними якістю обслуговування в Центрі залишилось 99.7% опитуваних (886 осіб) та, з певних причин, 3 особи-0.3% залишили негативні відгуки.

Відсоток відвідувачів, які залишили критичні відгуки, залишається пріоритетним напрямком роботи щодо всебічного вдосконалення якості надання адміністративних послуг. ЦНАП і надалі проводитиме моніторинг якості обслуговування та вживатиме всіх необхідних заходів щодо якісного, оперативного та професійного обслуговування відвідувачів.

Адміністратор відділу надання

адміністративних послуг

Бахмутської міської ради О.О.Тарасова